



ข้อมูล KM หน่วยงานกรมควบคุมโรค

รูปหน้าปกเล่มองค์ความรู้

ถอดบทเรียน

“โครงการพัฒนาคุณภาพบริการดูแลรักษาป้องกันควบคุมโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์”

คุณกิจ ได้แก่ พญ.อังคณา เจริญวัฒนาโชคชัย นางนัยนา จิรโรจน์วัฒน์ นายสมชาย ฟองหิรัญรัตน์
คุณอำนวย ได้แก่ นางยุทิน ชินสงวนเกียรติ
คุณลิขิต ได้แก่ นางสุธิดา วรโชติธวัช
ผู้ร่วมเรียนรู้ ได้แก่ นางจิราภรณ์ ยาชมพู นางสาวราตรี เพกขนิยพงศ์ นายชัยสุข ตั้งวงศ์จุลนิยม

ความเป็นมาของการสรุปบทเรียน

การสรุปบทเรียนจากการดำเนินงาน โครงการพัฒนาคุณภาพบริการดูแลรักษาป้องกันควบคุมโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เป็นการสรุปบทเรียนเมื่อเริ่มต้นโครงการ หรือกระบวนการบริหารโครงการซึ่งเป็นช่วงต้นน้ำ ผลผลิตคือ ความรู้ที่เป็นข้อค้นพบใหม่หรือบทสรุปที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์กระบวนการทำงาน เพื่อประโยชน์ต่อการทำงานของคนรุ่นหลัง บทเรียนจะอธิบายเหตุการณ์และเงื่อนไขที่เกิดขึ้น และบทเรียนจะไม่ใช่เพียงการเล่าเรื่องในอดีตแต่จะมีคำอธิบายที่มีคุณค่าที่จะนำไปปฏิบัติต่อได้ จะทำให้ไม่กระทำผิดซ้ำ และเกิดการเรียนรู้ในที่สุด

ในการนำเสนอ จะแบ่งเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

- A: การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis)
- B: กลยุทธ์ในการดำเนินงาน (Strategic Approach)
- C: การปฏิบัติหรือการดำเนินงาน (Execution Implementation)

A: การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis)

ปี พ.ศ.๒๕๕๐ กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายย้ายคลินิกโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด(สสจ.) ไปเปิดให้บริการในโรงพยาบาล โดยเฉพาะโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน ที่ให้บริการกลุ่มพนักงานบริการ อยู่ในพื้นที่มีชุมชนอยู่หนาแน่น เป็นแหล่งท่องเที่ยว ผลการดำเนินงาน พบว่า จำนวนจังหวัดที่มีสถานบริการสาธารณสุขผ่านเกณฑ์มาตรฐาน อย่างน้อยระดับที่ ๑ คือ มีคลินิกเฉพาะที่ให้บริการอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ วัน มีจำนวนน้อย ถึงแม้จะมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๐-๒๕๕๓ คือ ๕๕ ๕๙ ๖๖ และ ๗๓ จังหวัด ตามลำดับ แต่มีกลุ่มเป้าหมายมาใช้บริการน้อยด้วยบางแห่งไม่มีผู้มาใช้บริการเลย สาเหตุเกิดจาก เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์เดิมเป็นบุคลากรของสสจ.ซึ่งไม่ย้ายเข้ามาทำงานในโรงพยาบาล บางส่วนลาออกหรือเกษียณอายุราชการ และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลไม่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานตรวจรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์มาก่อน ไม่เต็มใจที่จะรับงานเนื่องจากภาระงานมาก มีทัศนคติเชิงลบต่อกลุ่มเป้าหมาย ทำให้ไม่ได้ดำเนินงานตามมาตรฐานบางกิจกรรม เช่น ไม่ได้ดำเนินงานเชิงรุก ไม่ได้จัดบริการเฉพาะให้กลุ่มที่มีพฤติกรรมเสี่ยง ได้แก่ กลุ่มพนักงานบริการ กลุ่มชายที่มีเพศสัมพันธ์รักราย เป็นต้น บริการที่ควรจัดได้แก่ การคัดกรองในกลุ่มพนักงานบริการตามมาตรฐานกรมควบคุมโรค เช่น การตรวจภายใน การทำGram stain การเจาะเลือดหาการติดเชื้อซิฟิลิสและเอชไอวี เพื่อค้นหาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ต่างๆที่ยังไม่ปรากฏอาการ แต่โรงพยาบาลไปจัดบริการร่วมกับคนใช้ทั่วไป ทำให้ผู้มารับบริการไม่ยอมมาใช้บริการ การดำเนินงานจึงไม่ได้มาตรฐานกรมควบคุมโรค

ชื่อองค์ความรู้ (อังกฤษ)

-

รหัส ISBN

-

ชื่อผู้เขียน

กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

รายละเอียด

มีการพัฒนาเครื่องมือในการประเมิน จากแบบเดิม เป็นการประเมินมาตรฐานในคลินิกเฉพาะโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์เท่านั้น
เกณฑ์แบ่งเป็นระดับ1-5 แต่ไม่มีการนำข้อมูลมาประเมิน ส่วนการประเมินแบบใหม่ ใช้โปรแกรม STIQUAL
ช่วยในการประเมินผลและต่อยอดในการทำงาน

หน่วยงาน

สำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

หน่วยงานภายใน

สำนักวิชาการ

หน่วยงานภายนอก

-

เครื่องมือ KM

ตลาดนัดความรู้

การนำไปใช้ประโยชน์

เพื่อพัฒนาบุคลากร

ประเภทกลุ่มโรค

AIDS

ข้อมูลโรค

AIDS

จำนวนหน้า

5

พิมพ์ครั้งที่

1

ปีที่ตีพิมพ์/ปีที่แล้วเสร็จ

-

จัดพิมพ์โดย

กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

คำค้น

โครงการพัฒนาคุณภาพบริการดูแลรักษาป้องกันควบคุมโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กองโรคเอดส์ และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
กรมควบคุมโรค